

## Condições Gerais de Venda

**1.1.** As presentes Condições Gerais estabelecem as regras aplicáveis às vendas efectuadas pela empresa BOOMLIFT, Lda., aos Clientes, e regulam os direitos e obrigações das partes, prevalecendo sobre quaisquer disposições legais não imperativas.

**1.2.** Qualquer excepção ou alteração às Condições Gerais, assume a forma de Condições Particulares e só será válida se formulada por escrito, aceite e assinada pelos representantes legais das partes, prevalecendo estas sobre as primeiras.

**1.3.** Serão nulas e de nenhum valor, quaisquer condições ou especificações que o Cliente venha a inserir em documentação de qualquer natureza que sejam contraditórias com o disposto nas Condições Gerais ou Particulares.

### **2. Selecção do Produto**

**2.1.** O Cliente é o único responsável pela selecção do produto objecto da compra e venda, bem como pelo uso ou função a que se destina. Por conseguinte (e de acordo com o estipulado nos catálogos, website, tabelas de preços e/ou informações gerais sobre o produto da BoomLift Lda), a BoomLift Lda não se responsabiliza, nem garante que o produto seja completamente adequado às aplicações técnicas pretendidas pelo Cliente, nem para o alcance, total ou parcial, dos objectivos por ele visados ao efectuar a sua compra. Sugere-se que sempre que existam dúvidas na compra do equipamento o Cliente contacte a BoomLift Lda para esclarecimentos.

### **3. Encomendas**

**3.1.** Na data da encomenda dos bens e/ou serviços que o Cliente pretende adquirir, deve enviar a encomenda por e-mail ([geral@boomlift.pt](mailto:geral@boomlift.pt)), carta, através do site ou qualquer outro meio expedito, disponibilizado pela BoomLift Lda. O Cliente pode fazer a encomenda por telefone, mas será responsabilizado por eventuais falhas de comunicação e terá de transmitir todos os dados que lhe sejam solicitados.

**3.2.** Encomendas são entregues no prazo que for indicado na proposta. Às encomendas acresce habitualmente o valor dos portes - consultar previamente em função das quantidades. No caso de levantamento da encomenda nas nossas instalações da sede, poderá fazê-lo entre as 9.00h e as 12.30h e entre as 14.30 e as 18.00 h.

**3.3.** O prazo de entrega dos bens encomendados, indicado pela BoomLift Lda, é meramente indicativo e em caso algum vinculativo, não sendo por essa razão exigível a BoomLift Lda qualquer responsabilidade pela entrega do bem fora do prazo inicialmente indicado.

#### **4. Exclusões às propostas**

4.1. A BoomLift Lda não efectua instalações e, como tal, encontram-se excluídos do fornecimento todos e quaisquer trabalhos relacionados com a instalação de equipamento. Qualquer instalação que seja solicitada carece de projecto claro e respetiva orçamentação.

#### **5. Inspeção dos bens**

5.1. Todos os bens são vendidos com a qualidade declarada pelo fabricante e no estado em que se encontrem à data de venda. Os Clientes podem e devem inspeccionar os bens objecto da venda, sendo considerado que o Cliente examinou os bens objecto da venda ou renunciou a esse direito a partir do momento em que recebe a sua compra.

#### **6. Quantidades**

6.1. As eventuais diferenças de quantidades nas vendas de bens realizadas por unidade, deverão imediatamente ser comunicadas à BoomLift Lda pelo Cliente, no acto da entrega ou levantamento dos bens. Em qualquer caso a BoomLift Lda reserva-se ao direito de inspeccionar os referidos bens antes de aceitar a reclamação.

#### **7. Condições de pagamento**

7.1. Salvo acordo escrito em contrário, o valor monetário dos bens adquiridos pelo Cliente será por este pago ao Fornecedor a pronto, após a emissão da respectiva factura ou documento equivalente. A falta de pagamento importa a resolução imediata do contrato e constituição em mora do Cliente. Outras condições de pagamento, deverão ser solicitadas pelo Cliente ao Fornecedor que seguirá os trâmites estabelecidos internamente para a concessão de crédito.

7.2. O preço dos bens pode ser alterado pela BoomLift Lda sem aviso prévio. No entanto será sempre pago o valor que os bens tenham e constante da proposta escrita de preços na data da sua encomenda ou, não tendo a venda sido precedida de encomenda, na data da emissão da factura.

7.3. Os preços estabelecidos pela Boomlift Lda são sujeitos a IVA calculado à taxa legal em vigor à data da emissão da factura.

7.4. Os bens, mesmo que na posse do Cliente, continuam a ser propriedade da Boomlift Lda até que sejam integralmente cumpridas todas as obrigações do Cliente.

7.5. Todas as vendas não liquidadas à data do seu vencimento, estão sujeitas a juros de mora à taxa de juro média aplicada pelos bancos portugueses aos descobertos em contas correntes

calculados à data do pagamento devido. A Boomlift Lda reserva-se no direito da aplicação dos juros de mora em caso de incumprimento, se assim achar adequado.

## **8. Disponibilização, entrega e levantamento de bens**

**8.1.** Os bens considerar-se-ão postos à disposição do Cliente no local que venha a ser definido pela BoomLift Lda, salvo acordo escrito em contrário.

**8.2.** Caso os bens sejam entregues em local definido pelo Cliente, as despesas de envio/transporte serão da responsabilidade do Cliente.

**8.3.** O Cliente deverá levantar os bens adquiridos no prazo de 3 (três) dias úteis após o pagamento do preço.

**8.4.** Decorrido este prazo sem que o Cliente proceda ao levantamento dos bens adquiridos, salvo em casos de força maior ou da exclusiva responsabilidade da BoomLift Lda, este poderá, alternativamente, exigir o cumprimento do contrato enviando ao Cliente, a expensas deste, os bens adquiridos ou resolver a compra e venda mediante comunicação escrita ao Cliente por carta registada com aviso de recepção, sem prejuízo, em qualquer dos casos, da responsabilidade do Cliente pelos danos e prejuízos que tenha causado á BoomLift Lda, resultado do incumprimento.

**8.5.** Caso a BoomLift Lda, por indisponibilidade da mercadoria encomendada (ex. ruptura de stock), não possa cumprir a sua obrigação, deverá informar o Cliente de tal facto, no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da data do conhecimento da situação de indisponibilidade. Se o cliente o entender, poderá anular a encomenda ou, solicitar a BoomLift Lda o fornecimento de uma mercadoria de qualidade e preço equivalentes que faça parte da linha de produtos da BoomLift Lda e por si comercializados.

**8.6.** Caso o Cliente não faça qualquer pagamento aquando da data devida ou não realize atempadamente quaisquer outras obrigações que lhe sejam imputadas, a BoomLift Lda poderá suspender pela sua parte o cumprimento dos seus deveres, designadamente o de restringir o apoio técnico.

## **9. Apoio Técnico**

**9.1.** O Cliente pode a qualquer momento solicitar os serviços do departamento/ apoio técnico do Fornecedor, os quais serão prestados e cobrados nas condições e termos a definir pela Fornecedor (o apoio técnico telefónico não tem custos associados).

**9.2.** Qualquer custo inerente ao Serviço do Apoio Técnico será previamente comunicado ao Cliente e por este aceite por escrito.

## **10. Reclamações**

**10.1.** O prazo de reclamação é de 10 (dez dias) úteis, terá de ser sempre justificada pelo Cliente com provas e/ou evidências e, se possível, acompanhada dos bens que motivaram a reclamação.

**10.2.** O Cliente deverá solicitar a BoomLift Lda a atribuição de um nº de reparação/ devolução, que identificará o produto, e sem o qual não será possível a sua análise pelo departamento técnico da BoomLift Lda.

**10.3.** As reclamações só serão aceites após parecer favorável do departamento técnico da BoomLift Lda que determinará se o bem objecto de reclamação terá de ser reparado ou substituído, conforme decisão da BoomLift Lda e do fabricante.

**10.4.** O parecer do departamento técnico será realizado no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, após a recepção do material na sede da Empresa em ODIVELAS.

**10.5.** As trocas ou devoluções só serão aceites se o bem apresentar defeito comprovado pelo departamento técnico.

## **11. Condições de Garantia**

**11.1.** A BoomLift Lda compromete-se a sanar as deficiências detectadas no funcionamento dos equipamentos, seus conjuntos e/ou componentes, que sejam causadas por defeitos ou vícios de concepção, do material ou da execução, nas condições que a seguir se referem. Este compromisso é válido para as deficiências que se manifestem durante o período de garantia, cuja duração se fixa por um período de 12 meses, contados a partir da data da emissão da factura. Os componentes substituídos serão garantidos em circunstâncias idênticas e até final da duração da garantia. Para poder ser honrado o compromisso de garantia técnica, o Cliente deverá avisar o Fornecedor de imediato, e confirmar por escrito e sem atraso, dos defeitos surgidos. Deverão ser concedidas todas as facilidades necessárias à verificação das deficiências e à sua reparação, se necessária. Uma vez avisado, a BoomLift Lda procederá à reparação ou saneamento do defeito, com a eficiência possível, por forma a minimizar a perturbação causada. A garantia técnica não cobre defeitos ou avarias resultantes de erros ou deficiências de operação, uso indevido dos equipamentos, causas naturais de catástrofe ou agentes perturbadores da alimentação eléctrica, caindo fora das prescrições e utilização recomendadas ou usuais. As obrigações da BoomLift Lda cessarão, no fim do período de garantia e sempre que o Cliente não tenha avisado, ou tenha procedido a manutenção deficiente ou intervenção fora do controlo do Fornecedor. As obrigações da BoomLift Lda não cobrem o desgaste decorrente do normal funcionamento dos componentes e equipamentos. Fica claramente expresso que a garantia técnica só exige a reparação ou substituição de componentes, pelo que a BoomLift Lda não se responsabiliza pelo pagamento de qualquer indemnização relativa a perdas, danos ou

prejuízos em pessoas ou objectos diferentes do escopo de fornecimento, nem por lucros cessantes, perdas de produção e outras perdas nomeadamente encargos financeiros referentes à imobilização de capitais

## **12. Trocas e Devoluções**

**12.1.** A pedido e solicitação do Cliente e após contacto deste com o Serviço Comercial, poderão ser aceites trocas e/ou devoluções de equipamento. A devolução ou troca, só poderão ser aceites se o equipamento entregue, esteja nas mesmas condições em que se efectuou a venda, caso contrário a pretensão do Cliente não poderá ser aceite.

**12.2.** As trocas e devoluções só serão aceites dentro do prazo de 30 dias.

**12.3.** As acções de troca e/ou devolução conduzem, na maioria das situações, à emissão de notas de crédito. Conforme o disposto do nº 5 do Artº 78 do C.I.V.A., o crédito correspondente só poderá ser concedido após recepção pela BoomLift Lda do duplicado da nota de crédito, devidamente assinada e carimbada pelo cliente

## **13. Reparações**

**13.1.** A pedido e solicitação do Cliente e após contacto deste com o departamento técnico da BoomLift Lda, os bens adquiridos e integralmente pagos pelo Cliente podem ser reparados pela BoomLift Lda, seu representante ou fabricante representado.

**13.2.** O Cliente deverá solicitar a BoomLift Lda a atribuição de um nº de RMA, que identificará o produto, e sem o qual não será possível a sua análise pelo departamento técnico do Fornecedor. Este RMA pode ser solicitado directamente aos Serviços Comerciais ou Serviços Técnicos da BoomLift Lda ou ser obtido automaticamente através do contacto para assistência@boomlift.pt

**13.3.** Todas as reparações que impliquem um custo serão comunicadas ao Cliente, e apenas serão reparadas após confirmação do Cliente por escrito da aceitação do custo da reparação.

**13.4.** A Boomlift Lda exclui toda e qualquer responsabilidade emergente do transporte das mercadorias a reparar.

**13.5.** O envio de mercadorias reparadas ou de substituição e ao abrigo da garantia, serão expedidas a expensas do Fornecedor, em todos os restantes casos a expedição do material reparado será da responsabilidade do Cliente.

## **14. Força maior na entrega**

**14.1.** Após a celebração da encomenda, a Boomlift Lda não será responsável por quaisquer atrasos na disponibilização ao Cliente dos bens em causa, caso tal atraso seja devido a motivo

de força maior, caso fortuito ou, em geral, a situações que não pudessem razoavelmente ser previsíveis ou evitáveis.

#### **15. Limites da responsabilidade do Fornecedor/BoomLift Lda**

**15.1.** No caso de, por qualquer motivo, se verificar um atraso ou falta de entrega dos bens, um defeito de quantidade, género ou qualquer inexactidão na descrição dos bens objecto da encomenda, ainda que em virtude de culpa ou negligência do Fornecedor, a responsabilidade deste não cobrirá, em caso algum, os danos indirectos sofridos pelo Cliente, como a perda de uma operação de revenda, negócio ou outros lucros análogos ou lucros cessantes.

#### **16. Cláusula penal**

**16.1.** Em caso de mora no pagamento de uma factura e verificando-se a sua continuação após a interpelação do Cliente para pagamento por parte da BoomLift Lda, o Cliente deverá pagar a BoomLift Lda, além do montante relativo à dívida principal e respectivos juros, um montante correspondente a 8.25% do valor em dívida (conforme publicado no Aviso 14190/2011, de 14 de Julho, e conforme o disposto no n.º 2 da Portaria n.º 597/2005), a título de cláusula penal.

#### **17. Jurisdição competente**

**17.1.** Para todas as questões emergentes do presente contrato é competente o Tribunal da Comarca de Loures.